

Gizlilik Politikası Kapsamı

Gizlilik Politikası

Müşteriler Meksa Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde hesap açtığı ve/veya internet sitelerini kullandığında kişisel verilerin toplanması ve kullanımı şartlarını kabul etmiş olur. Meksa Yatırım müşterilerinden topladığı kişisel verileri fiziksel ve elektronik ortamlarda geçerli kanunlara göre gizli sıfatıyla saklar ve muamele eder. Meksa Yatırım müşterilerinden bilgileri müşterilerin kendisiyle ilişkilerine bağlı olarak direk ve/veya dolaylı yollardan toplar. Toplanan bilgileri müşterilerin kimliğini ve erişim bilgilerini doğrulamak, ticari hesap açmak, hesap numarası ve güvenli şifre yaratmak, hesap aktivitesini sürdürmek ve gerektiğinde müşteriye ulaşmak için kullanır. Bu bilgiler aynı zamanda Meksa Yatırım'ın müşterilerine sunduğu servisi ve internet sitesinde gezinme deneyimlerini arttırmak ve müşterilerini yeni ürün, servis ve promosyonlardan haberdar etmek için de kullanır.

Meksa Yatırım Müşterilerin kişisel bilgilerini hesap açımı sırasında doldurdukları ve imzaladıkları sözleşme ve formlar sayesinde direkt olarak temin eder. Bu bilgiler arasında kanunca toplanması zorunlu tutulan kimlik ve iletişim bilgilerinin yanında Meksa Yatırım'ın müşteri işlem deneyimini kolaylaştırmak adına topladığı demografik bilgiler de yer almaktadır. Bu bilgilere erişim hakkı sadece yetkili personele verilmiş olup, harici kişilerin bunlara erişimi fiziksel ve elektronik ortamlarda engellenmiştir. Meksa Yatırım tarafından oluşturulan bilgilerin (hesap numarası, platform kullanıcı ismi ve şifreleri) gizliliğinin korunması aslen müşterilerin sorumluluğundadır ve kimseyle paylaşılmamalıdır. Meksa Yatırım'ın müşterilerinden dolaylı olarak topladığı bilgiler ise müşterinin işlem platformlarına bağlanırken kullandığı IP adresleri, yaptıkları işlemlerin bilgileri, işlem geçmişlerinin yanı sıra internet sitesine erişirken kullandıkları bilgisayarların IP adresleri, işletim sistemleri, tarayıcı türleri, internet servis sağlayıcıları ve zaman mühürleri'dir. Meksa Yatırım bu bilgileri yalnızca düzenleyici kurumlar nezdindeki gereksinimleri sağlamak ve gerektiğinde müşterilerine ulaşmak için edinir. Meksa Yatırım müşteri bilgilerini satmaz, lisanslamaz, kiralamaz ve aşağıdaki durumlar haricinde iştirak ve üçüncü kişilerle paylaşmaz. Meksa Yatırım toplanan kişisel bilgileri iştirakleri ile: i)müşterilerin istediği servislerin kendilerine sunulması, ii) iştiraklerin sunduğu ürün ve servislerin müşteriler ile paylaşılması durumlarında paylaşılabilir. Meksa Yatırım servis kalitesini arttırmak ve/veya mevcut operasyonlarını yürütebilmek için (hesap işlemleri, müşteri memnuniyet çalışmaları, vs) diğer işletmeler ile ortaklık yapabilir veya onların servislerini kiralayabilir. Bu tür durumlarda paylaşılan bilgiler bu işletmeler ile yapılan gizlilik sözleşmeleri ile kendilerine sunulmakta ve müşterilerin gizliliği korunmaktadır. Gerekli durumlarda Meksa Yatırım bu gizlilik politikasında günün gereksinimlerine, müşteri memnuniyetine ve kanuni düzenlemelere göre değişiklik yapabileceğini saklı tutar. Gizlilik politikasının değişmesi durumunda değişiklikler Meksa Yatırım'ın internet sitesi üzerinden duyurulacaktır.