

Kullanılan bilgisayar ağı ve şifreleme sisteminin olası risklerine ve güvenliğine, varsa riskleri ve güvenlik tedbirleri ile platformda meydana gelebilecek risklere karşı kullanılabilecek alternatif iletişim yöntemlerine yer verilmesi hakkında:

Meksa Yatırım İnternet Şubesi uygulaması aracılığıyla, veri yayın kuruluşlarının alım satım modülleri aracılığıyla ve müşterilerin internet hesabına erişim sağlayıp işlem yapmasına imkan tanınmaktadır. Platform güncellemeler, sisteme giriş ve işlem yapabilmek için internet bağlantısına ihtiyaç duymaktadır. İnternet bağlantısının kısıtlı olduğu alanlarda platforma giriş yapılsa dahi doğru bilgiler görüntülenemeyebilir. Müşterilerin kullandığı uygulamalar veri merkezimizde bulunan sunucularımıza İnternet üzerinden SSL sertifikası ile imzalanmış güvenli bağlantı üzerinden ulaşmaktadır. Türkiye genelinde meydana gelebilecek internet, telekomünikasyon kesintilerinde, veri merkezlerimizin de etkilenebileceği doğal afet, toplumsal olaylar vb. mücbir sebepler dışında kesintisiz çalışmaktadır.

Network üzerindeki bilgi transferi sırasında güvenlik ve gizliliğin sağlanması amacıyla SSL Sertifika kullanılmaktadır. Ayrıca müşteri şifreleri de veri tabanında tutulmakta ve personelin dahi görmesi mümkün bulunmamaktadır.

Verilerin Saklanması:

Şirket bünyesinde gerçekleştirilen tüm işlemler ve mevcut veriler Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından her gün sonunda yedeklenerek saklanmaktadır. Beklenmedik donanım arıza ve sorunları için önem arz eden değişimi mümkün olan donanımların (güç ünitesi, fan, hafıza, sürücü, sabit disk vb.) bilgi işlem servisinde yedekleri bulundurulmaktadır. Yazılım sorunları için düzenli olarak yedekleme yapılmaktadır.

Yatırımcıların tüm şahsi verileri, ilgili emir iletim sistemi ve şirketin borsa programı uygulaması içinde saklanmakta, söz konusu verilere erişim yalnızca yetkili personel tarafından gerçekleştirilmektedir.

Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca telefon ile alınan her türlü emir, talimat ve/veya bildirim, faks ile alınan her türlü emir, talimat ve/veya bildirimin faks iletim tarih zaman bilgilerini içeren toplu dökümü, internet üzerinden alınan her türlü emir, talimat ve/veya bildirimin tarih, zaman ve IP numaraları ve her türlü yatırımcı hareketine ilişkin log kaydı tutulmakta ve ilgili Tebliğ hükümleri uyarınca beş yıl süre ile saklanmaktadır.

Alternatif İletişim Yöntemleri:

Şirket ile sabit hatlardan ve internet ortamında normal iletişimin kurulamadığı durumlarda, bahis konusu diğer kanallardan da hiç olmazsa müşterinin bilgilendirilmesi amacı ile yararlanılması mümkündür. Müşteri şirket iletişimin aksamasında bağlı olduğumuz telefon santralinde genel arıza durumunda, müşteri iletişimi şirket yöneticileri ile ilgili personelin

cep telefonları kanalı ile şirket-müşteri yönünde iletişim sağlanabilecektir. Hat bazında arıza durumlarında ise şirketin mevcut hat kapasitesi yeterli düzeyde olduğundan kısmi arızalarda hem internet kanalı, hem de santraldeki diğer hatlar veya direkt hatlar ile iletişim sürdürülebilecektir.

Müşteri internet sitesinde oluşabilecek genel bir problem durumunda telefon ile müşteri temsilcisine ulaşarak emrini verebilir. Müşteri emri alınmadan önce güvenlik nedeniyle kimlik bilgileri sorulacaktır.

Müşteriler, Şirketin internet sayfası aracılığıyla, acil ve beklenmedik durumlarda iş sürekliliğinin nasıl sağlanacağı ve buna ilişkin iş akış prosedürleri hakkında bilgilendirilir.

Şirket BİST iletişiminin aksaması ise yine hizmet veren santralin ve internet hatlarımızın tamamen veya büyük ölçüde devre dışı kalması veya kısmi hat arızaları olarak oluşabilecektir. Santralin ve internetin tamamen devre dışı kalması halinde BİST’te bulunan borsa temsilcilerimiz ile iletişim cep telefonları ile sağlanarak emirler iletilecektir.